

# **UNIVERSITY GRANTS COMMISSION NET BUREAU**

**Code No. : 04**

## **Subject : PSYCHOLOGY**

### **SYLLABUS AND SAMPLE QUESTIONS**

#### **Note :**

There will be two question papers, paper-II and paper-III (Part-A & B). Paper-II will cover 50 objective Type Questions (Multiple choice, Matching type; True/False, Assertion-Reasoning type) carrying 100 marks. Paper-III will have two Parts-A and B; Paper III (A) will have 10 short essay type questions (300 words) carrying 16 marks each. In it there will be one question with internal choice from each unit (i.e., 10 questions from 10 units; Total marks will be 160). Paper-III (B) will be compulsory and there will be one question from each of the Electives. The candidate will attempt only one question (one elective only in 800 words) carrying 40 marks. Total marks of Paper-III will be 200.

#### **PAPER - II**

##### **1. Perceptual Processes**

Approaches to the Study of Perception : Gestalt and physiological approaches

Perceptual Organization : Gestalt, Figure and Ground, Laws of Organization

Perceptual Constancy : Size, Shape and Brightness, Illusion; Perception of Depth and Movements.

Role of motivation and learning in perception

##### **2. Learning Process**

Classical conditioning : Procedure, Phenomena and related issues

Instrumental learning : Phenomena, Paradigms and theoretical issues

Reinforcement : Basic variables and schedules

Verbal learning : Methods and materials. organizational processes

##### **3. Memory and forgetting**

Memory processes : Encoding, Storage, Retrieval

Stages of memory : Sensory memory, Short-term Memory (STM) and Long-term Memory (LTM)

Episodic and Semantic memory

Theories of Forgetting : Interference, decay, retrieval

#### **4. Thinking and Problem Solving**

Theories of thought processes : Associationism, Gestalt, Information processing  
Concept formation : Rules and strategies  
Reasoning : Deductive and inductive  
Problem-solving : Type and strategies  
Role of concepts in thinking

#### **5. Motivation and Emotion**

Basic motivational concepts : Instincts, needs, drives, incentives, motivational cycle  
Approaches to the study of motivation : Psychoanalytical, ethological, S-R Cognitive, humanistic  
Biological Motives : Hunger, thirst, sleep and sex  
Social Motives : Achievement, affiliation, approval  
Exploratory behaviour and curiosity  
Physiological correlates of emotions  
Theories of emotions : James-Lange, Canon-Bard, Schachter and Singer  
Conflicts : Sources and types

#### **6. Human Abilities**

Intelligence : Biological, Social, Eco-cultural determinants  
Theories of intelligence : Spearman, Thurston, Guilford  
Individual and group differences : Extent and causes  
Measurement of human abilities

#### **7. Personality**

Determinants of personality : Biological and socio-cultural  
Approaches to the study of personality : Psychoanalytic, neo-freudian, social learning, trait and type, cognitive  
Personality assessment : Psychometric and projective tests  
Self-concept : Origin and development

#### **8. Research Methodology**

Research problems, hypothesis, variables and their operationalization  
Types of psychological research  
Methods of psychological research : Experimental, Quasi-experimental, case studies, field studies and cross-cultural studies.  
Methods of data collection : Observation, interview, questionnaire, tests and scales.  
Non-parametric tests

9. **Measurement and testing**  
Test construction : Item writing, item analysis  
test standardization : Reliability, validity and norms  
Types of tests : Intelligence, aptitude, personality - characteristics and important examples  
Attitude scales and interest inventories  
Educational measurement and evaluation
10. **Biological Basis of Behaviour**  
Receptors, effectors and adjuster mechanisms  
Neural impulse : Origin, conduction and measurement  
Sensory system : Vision and Audition  
Human nervous system : Structure and functions

PAPER - III (A)

[CORE GROUP]

#### **Unit-I**

Signal detection theory, subliminal perception and related factors, information processing approach to perception, culture and perception, perceptual styles. Ecological perspective on perception.

#### **Unit-II**

Learning theories : Hull, Tolman, Skinner  
Cognitive approaches in learning : Latent learning, observational learning  
Experimental analysis of behaviour : Behaviour modification, shaping Discrimination learning  
Neurophysiology of learning

#### **Unit - II**

Models of memory : Atkinson and Shiffrin, Craik and Lockhart, Tulving  
Semantic memory : Episodic, trace model and network model  
Long-term memory : Retrieval cues, flashbulb memory, constructive processes in memory, eyewitness testimony, autobiographical memory  
Biological basis of memory : The search for the engram, PET scan, and biochemical factors in memory  
Improving memory : Strategies

## **Unit - IV**

- Cognitive strategies : Algorhythms and heuristics
- Convergent and divergent thinking
- Decision-making; impediments to problem - solving
- Creative thinking and problem-solving
- Language and thought

## **Unit-V**

- Historical antecedents of motivation from Mechanism to Cognition
- Cognitive bases of motivation : Intrinsic motivation, Attribution, Competence
- Measurement of motives : Issues and techniques
- Cross-cultural perspectives of motivation : Achievement, Aggression
- Components of emotion : Physiological, expressive and cognitive
- Neural mechanism of emotion : Central and peripheral
- Measurement of emotions : Physiological, expressive and cognitive measures
- Current theories of emotions and facial feedback hypothesis
- Stress and coping : Reactions to stress, outcomes of stress

## **Unit - VI**

- Theories of intelligence : Cattell, Jensen, Sternberg Goleman
- Creativity : Views of Torrance, Getzels, Guilford
- Intelligence and creativity : Relationship
- Abilities and achievement : Concept and role of emotional intelligence

## **Unit - VII**

- Clinical and growth approaches to personality
- Existential and humanistic theories of personality : Frankl, Rollo May, Maslow, Rogers
- Personality assessment : Projective, psychometric and behavioural measures
- Psychology of self :Western and Eastern perspectives, measurement of self

## **Unit - VIII**

- Research designs : Correlational, factorial, randomized block, matched group, quasi-experimental, time series design
- ANOVA :Randomized and repeated
- Correlational analysis : Partial, multiple and regression analysis
- Factor analysis : Assumptions, methods, rotation and interpretation

## **Unit-IX**

- Psychological scaling : Purpose and methods
- Sources of bias in psychological testing
- Ethical issues in psychological testing
- Application of factor analysis in standardization of tests-with important illustrations

## **Unit-X**

- Methods of Physiological psychology : Lesion and Brain Stimulation
- Sleep and waking : Stages of sleep, Disorders of sleep and Physiological mechanisms of sleep and waking
- Ingestive Behaviour : Drinking and its neural mechanism; hunger and its neural mechanism
- Endocrine system : Chemical and glandular

### **PAPER - III (B)** [ELECTIVE/OPTIONAL]

#### **Elective-I**

- Current trends in Social Psychology
- Social cognition
- Social influence
- Prosocial behaviour
- Applied social psychology : Health, Environment and Law

#### **Elective-II**

- Development processes : Nature, Principles and related concepts - maturity, experience factors in development : Biogenic, Psychogenic and Sociogenic
- Stages of Development : Theories of Development : Psychoanalytic, Behaviouristic and cognitive
- Various aspects of development : Sensory-motor, cognitive, language, emotional, social and moral

#### **Elective-III**

- Human development and individual differences
- Motivation and learning
- Factors in educational achievement
- Social psychology of education
- Teacher effectiveness
- Guidance in schools : Needs, organizational set up and techniques
- Counselling : Process and areas

#### **Elective-IV**

- Development of industrial and organizational psychology
- Selection processes in organization
- Organizational training
- Performance appraisal
- Motivation and work
- Leadership
- Work environment
- Organizational behaviour : Theories, socialization, effectiveness

#### **Elective-V**

- Psychopathology : Concepts, classification and causes : clinical diagnostics
- Common clinical disorders
- Mental retardation
- Mental Health : Intervention models and psychotherapies

#### **SAMPLE QUESTIONS**

#### **PAPER-II**

1. Delayed conditioning is known as
  - (A) CS begins far before the US is presented
  - (B) CR gets established but it changes
  - (C) CS elicits the CR
  - (D) CS is more powerful than CR

2. Match the items of *List-I* with *List-II*

*List-I*

- A. Needs
- B. Instincts
- C. Sentiments
- D. Traits

- (A) A B C D  
4 1 2 3
- (B) A B C D  
3 4 1 2
- (C) A B C D  
2 1 3 4
- (D) A B C D  
1 3 4 2

*List-II*

- 1. McDougall
- 2. Allport
- 3. Murray
- 4. Freud

3. Mohit is a young man who strives for excellence and feels satisfied when he can master a new task. Mohit has a need for
- (A) Competence
  - (B) Power
  - (C) Approval
  - (D) Achievement

**PAPER-III (A)**

1. How would you measure job satisfaction ?

Or

Explain the concept of time and motion study.

**PAPER-III (B)**

11. Define short-term memory and indicate its processes and functions.

Or

Discuss the causes, symptoms and treatment of general anxiety disorder.

**UPIQPBANK.CC**

टिप्पणी :

पाठ्यक्रम में दो प्रश्न-पत्र होंगे, प्रश्न-पत्र—II तथा प्रश्न-पत्र—III (भाग-A तथा B)। प्रश्न-पत्र—II में 50 बहु-विकल्पी प्रश्न (बहु-विकल्पी टाइप, सुमेलित टाइप, सत्य/असत्य, कथन-कारण टाइप) होंगे, जिनका अंक 100 होगा। प्रश्न-पत्र—III के दो खण्ड—A और B होंगे; प्रश्न-पत्र—III (A) में लघु निबन्ध प्रकार के 10 प्रश्न (300 शब्दों का) होंगे जिनमें प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का होगा। इनमें प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न आन्तरिक विकल्प होंगे (10 प्रश्न, 10 इकाई से; कुल अंक 160 होंगे)। प्रश्न-पत्र—III (B) अनिवार्य होगा, जिसमें ऐचिक विषयों में से एक-एक प्रश्न होंगे। परीक्षार्थी को केवल एक प्रश्न (एक ऐचिक केवल 800 शब्दों के) करना होगा। जिसका अंक 40 होगा। प्रश्न-पत्र—III के कुल अंक 200 होंगे।

## प्रश्न-पत्र—II

### 1. प्रत्यक्षणात्मक प्रक्रम

प्रत्यक्षण के अध्ययन के उपागम : गेस्टाल्ट तथा दैहिक उपागम

प्रत्यक्षणात्मक संगठन : गेस्टाल्ट, आकृति-पृष्ठभूमि, संगठन के नियम

प्रत्यक्षणात्मक स्थैर्य : आकार, रूप तथा चमक, भ्रम, गहराई एवं दूरी का प्रत्यक्षण

प्रत्यक्षण में अभिप्रेरणा एवं अधिगम की भूमिका

### 2. अधिगम प्रक्रम

क्लासिकी अनुबंधन : प्रक्रिया, गोचर तथा सम्बद्ध प्रकरण

नैमित्तिक अधिगम : गोचर, रूपावलियाँ तथा सैद्धान्तिक प्रकरण

पुनर्बलन : परिवर्त्य तथा अनुसूचियाँ

वाचिक अधिगम : विधियाँ तथा सामग्री, संगठनात्मक प्रक्रम

### 3. सृति एवं विस्मरण

सृति प्रक्रम : कूट संकेतन, भंडारण, प्रतिनयन

सृति की अवस्थायें : संबैद्ध सृति, अल्यकालिक सृति (STM) दीर्घकालिक सृति (LTM)

घटनापरक एवं शब्दार्थ विषयक सृति

विस्मरण के सिद्धान्त : व्यतिकरण, हास, प्रतिनयन

### 4. चिन्तन तथा समस्या समाधान

विचार प्रक्रम के सिद्धान्त : साहचर्यवाद, गेस्टाल्ट, सूचना प्रक्रमण

संप्रत्यत्य निर्माण : नियम एवं युक्तियाँ

तर्कना : निर्गमनात्मक एवं आगमनात्मक

समस्या समाधान : प्रकार तथा युक्तियाँ  
चिंतन में संप्रत्यय की भूमिका

## 5. अभिप्रेरणा तथा संवेग

मूलभूत संप्रेरणात्मक संप्रत्यय : मूल प्रवृत्तियाँ, आवश्यकताएँ, अन्तर्नोद, प्रलोभन, अभिप्रेरणात्मक चक्र  
अभिप्रेरणा के अध्ययन के उपागम : मनोविश्लेषणात्मक, जीवपरिस्थितिकात्मक, उ० प्र०, संज्ञानात्मक,  
मानवतावादी  
जैविक अभिप्रेरक : भूख, प्यास, निद्रा एवं लैंगिक  
सामाजिक अभिप्रेरक : उपलब्धि, सम्बन्धन, अनुमोदन  
अन्वेषणपरक व्यवहार तथा उत्सुकता  
संवेग के दैहिक सहसम्बन्धक  
संवेग के सिद्धान्त : जेम्स-लांजे, कैनन-बाड़, शैक्टर एवं सिंगर  
दृन्द्र : स्रोत एवं प्रकार

## 6. मानव योग्यताएँ

बुद्धि : जैविक, सामाजिक, पारिस्थितिक-सांस्कृतिक निर्धारक  
बुद्धि के सिद्धान्त : स्पीयरमैन, थर्सटन, गिलफोर्ड  
वैयक्तिक तथा समूह विभिन्नताएँ : विस्तार एवं कारण  
मानव योग्यताओं का मापन

## 7. व्यक्तित्व

व्यक्तित्व के निर्धारक : जैविक तथा समाज-सांस्कृतिक  
व्यक्तित्व के अध्ययन के उपागम : मनोविश्लेषणात्मक, नवविश्लेषणात्मक, समाज अधिगम, शीलगुण एवं प्रकार,  
संज्ञानात्मक  
व्यक्तित्व आंकलन : मनोमितीय एवं प्रक्षेपणात्मक परीक्षण  
आत्म प्रत्यय : उद्द्रव तथा विकास

## 8. शोध प्रणाली

शोध की समस्याएँ, उपकल्पनाएँ, परिवर्त्य तथा उनका संक्रियाकरण  
मनोवैज्ञानिक शोध के प्रकार  
मनोवैज्ञानिक शोध की विधियाँ : प्रयोगात्मक, अर्द्ध-प्रयोगात्मक, वृत्त अध्ययन, क्षेत्र अध्ययन तथा अन्तर्राष्ट्रीय  
अध्ययन

प्रदत्त संकलन की विधियाँ : प्रेक्षण, साक्षात्कार, प्रश्नावली, परीक्षण तथा मापनियाँ  
अग्राचल सांख्यिकी

### 9. मापन तथा परीक्षण

परीक्षण निर्माण : पद लेखन, पद विश्लेषण

परीक्षण मानकीकरण : विश्वसनीयता, वैधता तथा मानक

परीक्षणों के प्रकार : बुल्डि, अभिनवि, व्यक्तित्व-विशेषताएँ तथा महत्वपूर्ण उदाहरण

अभिवृति मापनियाँ तथा रुचि सूचियाँ

शैक्षिक मापन तथा मूल्यांकन

### 10. व्यवहार के जैविकीय आधार

संग्राहक, प्रभावक तथा समायोजक यांत्रिकी

तंत्रिका आवेग : उत्पत्ति, संवर्हन, तथा मापन

संवेदी प्रणाली : दृष्टि तथा श्रव्य

मानवीय तंत्रिका प्रणाली : संरचना तथा प्रकार्य

प्रश्न-पत्र—III (A)

[ कोर विभाग ]

#### इकाई—I

संकेत संसूचन सिद्धान्त

ऊर्ध्वपातन प्रत्यक्षण तथा सम्बन्धित कारक

प्रत्यक्षण का सूचना प्रक्रमण उपागम

संस्कृति एवं प्रत्यक्षण

प्रत्यक्षणात्मक शैलियाँ

प्रत्यक्षण पर पारिस्थितिजनक परिप्रेक्ष्य

#### इकाई—II

अधिगम सिद्धान्त : हल, टोलमैन, स्किनर

अधिगम के संज्ञानात्मक उपागम : अव्यक्त अधिगम, निरीक्षणात्मक अधिगम

व्यवहार का प्रयोगात्मक विश्लेषण : व्यवहार परिमार्जन, निरूपण

विभेदनात्मक अधिगम

अधिगम का तंत्रिकादैहिक विज्ञान

#### इकाई—III

सृति के प्रतिमान : ऐटकिसन तथा शिफरिन, क्रैक तथा लॉकहार्ट टुलविंग

शब्दार्थक सृति : घटनापरक, अनुरेख प्रतिमान, जाल (प्रतिपथ) प्रतिमान

दीर्घकालीन सृति : प्रतिनियन संकेत, फ्लैशबल्ब सृति, सृति में रचनात्मक प्रक्रम, चाक्षुष गवाह, साक्ष्य, आल्कथाल्क सृति

सृति के जैविक आधार : एनग्राम हेतु खोज, पी० ई० टी० स्कैन तथा सृति जैवरासायनिक कारक

सृति में सुधार : निर्मानिक युक्तियाँ

#### इकाई—IV

संज्ञानात्मक युक्तियाँ : एल्गोरिदम तथा अन्वेषणात्मक प्रणालियाँ

अभिसारक तथा अपसारी

निर्णय निर्माण; समस्या समाधान के अवरोधक

सृजनात्मक विन्तन तथा समस्या समाधान

भाषा तथा विचार

#### इकाई—V

यांत्रिकी से संज्ञान तक अभिप्रेरणा के ऐतिहासिक पूर्ववर्ती

अभिप्रेरणा के संज्ञानात्मक आधार : आन्तरिक अभिप्रेरणा, गुणारोपण, सक्षमता

अभिप्रेरकों का मापन : प्रकरण तथा प्रविधियाँ

अभिप्रेरणा के अन्तःसांस्कृतिक परिप्रेक्ष्य : उपलब्धि, आक्रामकता

संवेग के अवयव : दैहिक, अभिव्यक्तिपरक तथा संज्ञानात्मक

संवेग के तंत्रिका यांत्रिकी : केन्द्रीय तथा परिधीय

संवेगों का मापन : दैहिक, अभिव्यक्तिपरक तथा संज्ञानात्मक मापक

संवेगों के आधुनिक सिद्धान्त : विभेदनात्मक संवेग सिद्धान्त, मृखीय पुनर्निवेश उपकल्पना

प्रतिवल एव प्रात्योजन (coping) : प्रतिवल को प्रतिक्रियाएँ, प्रतिवल के प्रतिफल

## इकाई—VI

बुद्धि के सिद्धान्त : कैटल, जेम्सन, स्टर्नबर्ग, गोलमैन

सृजनात्मकता : टॉरेन्स, गेट्रेजल तथा गिलफोर्ड के विचार

बुद्धि तथा सृजनात्मकता : सम्बन्ध

योग्यताएँ एवं उपलब्धि : संप्रत्यय तथा संवेगी बुद्धि की भूमिका

## इकाई—VII

व्यक्तित्व के नैदानिक तथा संबृद्धि उपागम

व्यक्तित्व के अस्तित्ववादी तथा मानवतावादी सिद्धान्त : फ्रैंकल, रोलो मे, मास्लो तथा रॉजर्स

व्यक्तित्व आंकलन : प्रक्षेपणात्मक, मनोभितीय एवं व्यवहारात्मक मापक

स्व का मनोविज्ञान : पाश्चात्य तथा पूर्वी परिप्रेक्ष्य, स्व का मापन

## इकाई—VIII

शोध अभिकल्प : सह-सम्बन्धीय, कारकीय, यादृच्छिक समूह, सुमेलित समूह, अर्द्ध-प्रायोगिक तथा कार्य शृंखला अभिकल्प

एनोवा : यादृच्छिक तथा पुनरुत्तर्त्वी

सह-सम्बन्धात्मक विश्लेषण : आंशिक, बहु-परिवर्ती, समाश्रयण विश्लेषण

कारक विश्लेषण : पूर्वानुमान, विधियाँ, चक्रण तथा विवेचन

## इकाई—IX

मनोवैज्ञानिक मापनी : प्रयोजन तथा विधियाँ

मनोवैज्ञानिक परीक्षण में अभिनति के स्रोत

मनोवैज्ञानिक परीक्षण में नैतिक प्रकरण

परीक्षण के मानकीकरण में कारक विश्लेषण के अनुप्रयोग—महत्वपूर्ण उद्धरण सहित

## इकाई—X

दैहिक मनोविज्ञान की विधियाँ : विक्षणी तथा मर्तिष्क उद्धीपन

निद्रा तथा जागृति : निद्रा की अवस्थायें, निद्रा विकार तथा निद्रा एवं जागृति की दैहिक यांत्रिकी

अन्तऽग्राही व्यवहार : जलपेय तथा इसकी तंत्रिकीय यांत्रिकी, भूख तथा इसकी तंत्रिकीय यांत्रिकी

अन्तऽस्त्रावी प्रणाली : रासायनिक तथा ग्रन्थीय

[ ऐचिक / वैकल्पिक ]

**ऐचिक—I**

**सामाजिक मनोविज्ञान**

- सामाजिक मनोविज्ञान की वर्तमान उपनतियाँ
- सामाजिक संज्ञान
- सामाजिक प्रभाव
- प्रसामाजिक व्यवहार
- असामाजिक व्यवहार
- व्यवहारिक सामाजिक मनोविज्ञान : स्वास्थ्य, पर्यावरण तथा विधि

**ऐचिक-II**

**जीवन-अवधि विकासात्मक मनोविज्ञान**

- विकासात्मक प्रक्रम : स्वरूप, सिद्धान्त एवं सम्बन्धित संप्रत्यय—परिपक्वता, अनुभव
- विकास के कारक : जीव-जन्य, मनो-जन्य तथा समाज-जन्य
- विकास की अवस्थाएँ : विकास के सिद्धान्त : मनोविश्लेषणात्मक, व्यवहारवादी, संज्ञानात्मक
- विकास के विभिन्न पहलू : संवेदी-गति, संज्ञानात्मक, भाषा, संवेगात्मक, सामाजिक एवं नैतिक

**ऐचिक-III**

**शिक्षा मनोविज्ञान, निर्देशन एवं परामर्श**

- मानवीय विकास एवं वैयक्तिक भेद

अभिप्रेरणा तथा अधिगम्

शैक्षणिक उपलब्धि के कारक

शिक्षा का सामाजिक मनोविज्ञान

अध्यापक-प्रभावशीलता

विद्यालयों में निर्देशन : आवश्यकताएँ, संगठनात्मक व्यवस्था, तकनीकें

परामर्श : प्रक्रम एवं क्षेत्र

#### ऐचिक—IV

औद्योगिक तथा संगठनालक मनोविज्ञान

औद्योगिक तथा संगठनालक मनोविज्ञान का विकास

संगठनों में चयन प्रक्रम

संगठनालक प्रशिक्षण

निष्पादन मूल्यांकन

अभिप्रेरणा एवं कार्य

नेतृत्व

कार्य-परिवेश

संगठनालक व्यवहार : सिद्धान्त, सामाजीकरण, प्रभावशीलता

#### ऐचिक—V

असामान्य एवं नैदानिक मनोविज्ञान

मनोविकृति : संप्रत्यय, वर्गीकरण एवं कारण

चिकित्सालक नैदानिकी

सामान्य नैदानिक विकार

मानसिक मंदता

मानसिक स्वास्थ्य : सुधारोन्मुख हस्तक्षेप प्रतिभान एवं मनोचिकित्सा विधियाँ

## नमूने के प्रश्न

### प्रश्न-पत्र-II

1. विलक्षित अनुकूलन जाना जाता है।  
(A) अमान्ड के प्रस्तुत से पूर्व अ० उ० प्रारम्भ होता है।  
(B) अ० उ० स्थापित होता है लेकिन परिवर्तित हो जाता है।  
(C) अ० उ० अ० कि० को उत्पन्न करता है।  
(D) अ० उ० अ० अनुक्रिया से अधिक शक्तिशाली है।
2. सूची—I के पदों को सूची—II के पदों के साथ सुमेलित कीजिए :  
सूची—I  
A. आवश्यकता  
B. मूल प्रवृत्तियाँ  
C. भाव  
D. शीलगुण
- सूची—II  
1. ऐकडूल  
2. आलपोर्ट  
3. मरे  
4. फ्रायड
- |     |   |   |   |   |
|-----|---|---|---|---|
| (A) | A | B | C | D |
|     | 4 | 1 | 2 | 3 |
| (B) | A | B | C | D |
|     | 3 | 4 | 1 | 2 |
| (C) | A | B | C | D |
|     | 2 | 1 | 3 | 4 |
| (D) | A | B | C | D |
|     | 1 | 3 | 4 | 2 |
3. मोहित एक युवा व्यक्ति है जो उत्तमता के लिए प्रयास करता है व एक नये संकृत्य में सफलता प्राप्त करने पर संतुष्ट महसूस करता है। मोहित की आवश्यकता है  
(A) सक्षमता की  
(B) शक्ति की  
(C) अनुमोदन की  
(D) उपलब्धि की

1. कृत्य संतोष का मापन आप किस प्रकार करेंगे?

अध्ययन

टाइप तथा प्रोशन अध्ययन की अवधारणा को समझाइए।

11. अल्पकालिक सृति की परिभाषा दीजिए तथा इनके प्रक्रम एवं प्रकारों को इंगित कीजिए।

अध्ययन

सामान्य चिह्नों विकृति के कारणों, लक्षणों तथा उपचार पर बहस कीजिए।

★ ★ ★

UPIQPBANK.CO